



· PUBLIC 公開

toyotakz.com

БАҒДАРЛАМАНЫҢ ШАРТТАРЫ

СЕРВИСТІК ЖОСПАР 5 ТҚК

ӘР КИЛОМЕТРГЕ СЕНІМ



10

ЖЫЛҒА ДЕЙІНГІ
КЕПІЛДІК*
TOYOTA
RELAX

МАЗМҰНЫ

3	Бағдарлама сипаттамасы
4	Құжаттағы анықтамалар
5	Негізгі шарттар
6–7	Техникалық қызмет көрсету
8–9	Toyota ресми дилерлік және сервистік орталықтары

БАҒДАРЛАМА СИПАТТАМАСЫ

ToyotaCare сервистік жоспары жаңа Toyota автокөліктерінің иелеріне (Hiace, Hilux, Highlander және Corolla модельдерін қоспағанда) қосымша ақы алынбайтын бес жоспарлы техникалық қызмет көрсетуден (ТҚК-1, ТҚК-2, ТҚК-3, ТҚК-4 және ТҚК-5) өту құқығын береді. Техникалық қызмет көрсету осы Бағдарламаның талаптары сақталған жағдайда Қазақстан Республикасы мен Қырғыз Республикасының аумағындағы Toyota ресми сервистік орталықтарында өндіруші зауыттың регламентіне сәйкес жүргізіледі.

ҚҰЖАТТАҒЫ АНЫҚТАМАЛАР

Автокөлік — Қазақстан Республикасы немесе Қырғыз Республикасы аумағындағы Toyota ресми дилерлік орталығынан сатып алынған жаңа Toyota автокөлігі (Hiace, Hilux, Highlander және Corolla модельдерін қоспағанда).

Жаңа автокөлік — Алғашқы иесіне берілген сәтте жүрісі жоқ (пайдаланылмаған) және Қазақстан Республикасы немесе Қырғыз Республикасы аумағындағы Toyota ресми дилерінен сатып алынған жаңа Toyota автокөлігі (Hiace, Hilux, Highlander және Corolla модельдерін қоспағанда).

Иесі — Бағдарлама бойынша жүгінген кезде Автокөлікке меншік құқығы немесе оны иеленуге өзге де заңды құқығы бар жеке немесе заңды тұлға.

Алғашқы иесі — Жаңа автокөлікті Қазақстан Республикасы немесе Қырғыз Республикасы аумағындағы Toyota ресми дилерінен алғаш рет сатып алған Иесі.

ТҚК (регламенттік техникалық қызмет көрсету) — Автокөлікке өндіруші зауыттың регламентіне сәйкес жүргізілетін техникалық қызмет көрсету.

Ресми сервистік орталық — Қазақстан Республикасы немесе Қырғыз Республикасы аумағында Toyota автокөліктеріне сервистік қызмет көрсетуге уәкілеттік берілген Toyota сервистік орталығы.

Toyota ресми дилерлік орталығы — Қазақстан Республикасы немесе Қырғыз Республикасы аумағында жаңа Toyota автокөліктерін сатуға және оларға сервистік қызмет көрсетуге уәкілеттік берілген Toyota дилерлік орталығы.

Назар аударыңыз: осы терминдер құжаттың келесі бөлімдерінде қолданылады.

Премиум-класс — жоғары сапалы материалдар мен технологияларды пайдаланып жасалған құрамдас бөлшектер. Олар автокөлік тораптарының қызмет ету мерзімін ұзартуға және оңтайлы жұмысын сақтауға көмектеседі.

Назар аударыңыз: осы терминдер құжаттың келесі бөлімдерінде қолданылады.

Осы бөлімде келтірілген терминдердің қолданылуы Бағдарлама қызметтерін алу құқығын автоматты түрде бермейді. Мұндай құқық осы Бағдарламаның барлық шарттары сақталған жағдайда ғана туындайды.

НЕГІЗГІ ШАРТТАР

- Автокөлік Иесі бес регламенттік ТҚК-дан Автокөлікті Алғашқы иесі сатып алған күннен бастап бес жыл ішінде ғана қосымша ақы алынбай өтуге құқылы.
- Иесі регламенттік ТҚК-дан Қазақстан Республикасындағы немесе Қырғыз Республикасындағы кез келген Toyota ресми сервистік немесе дилерлік орталығында өтуге құқылы.
- Регламенттік ТҚК Жаңа автокөлікті Алғашқы иесі сатып алған күннен бастап бес жыл ішінде қосалқы бөлшектер мен ресми сервистік орталықтар қызметтерінің бағасы өзгергеніне қарамастан, Автокөлік иесіне қосымша ақы алынбай ұсынылады.
- Бағдарлама шеңберіндегі регламенттік ТҚК тек Қазақстан Республикасындағы немесе Қырғыз Республикасындағы Toyota ресми сервистік және дилерлік орталықтарында жүргізіледі.
- Ауыстырылатын техникалық сұйықтықтардың, сүзгілердің, өзге де қосалқы бөлшектер мен жұмсалатын материалдардың тізбесі, сондай-ақ регламенттік ТҚК шеңберінде орындалатын жұмыстардың құрамы мен көлемі тек өндіруші зауыттың регламентімен айқындалады (толық ақпарат 1-қосымшада берілген).
- Осы Бағдарлама бойынша Иесі ТҚК регламентінде көзделген техникалық сұйықтықтарды, сүзгілерді, өзге де қосалқы бөлшектерді немесе жұмсалатын материалдарды өз бетінше орнату үшін не ТҚК-ны Ресми сервистік және дилерлік орталықтардан тыс жерде жүргізу үшін беруді талап етуге құқылы емес.
- Иесі алынбаған немесе пайдаланылмаған регламенттік ТҚК орнына ақшалай не өзге нысанда өтемақы төлеуді, регламенттік ТҚК құнын өтеуді немесе басқа тауарлар, жұмыстар не қызметтер ұсынуды талап етуге құқылы емес.
- Иесі тиісті регламенттік ТҚК-ны алу үшін жүгінген күні қолданыста болатын осы Бағдарлама шарттары мен тиісті ТҚК регламентінде көзделмеген Автокөліктің құрамдас бөлшектерін немесе қосалқы бөлшектерін қосымша ақы алынбай ауыстыруды, сондай-ақ өзге жұмыстарды орындауды талап етуге құқылы емес.
- Сервистік жоспар Автокөлікке бекітіледі. Иесі ауысқан жағдайда, пайдаланылмаған регламенттік ТҚК-дан өту құқығы Бағдарлама шеңберінде қолданылатын көлем мен шарттар бойынша жаңа Иесіне өтеді. Бұл ретте Сервистік жоспардың қолданылу мерзімі өзгермейді және Жаңа автокөлікті Алғашқы иесі сатып алған күннен бастап 5 жылды құрайды.
- Пайдаланылмаған регламенттік ТҚК ақшалай өтемақыға ауыстырылмайды, жекелеген жұмыстарға бөлінбейді және басқа Автокөлікке ауыстырылмайды.
- Осы Бағдарлама мен жарнамалық материалдарда, веб-сайтта немесе Toyota-ның өзге ақпарат көздерінде жарияланған ақпарат арасында қайшылық болған жағдайда, осы Бағдарламаның ережелері қолданылады.

Бағдарлама мынадай жағдайларда қолданылмайды.

Бағдарламаны қолдану шектеулері және Toyota құқықтары

- Иесінің Бағдарлама бойынша қызметтерді алу құқығы тек Қазақстан Республикасында немесе Қырғыз Республикасында тіркелген Автокөліктерге қатысты туындайды. Автокөлік Қазақстан Республикасы немесе Қырғыз Республикасынан тыс жерде тіркелген немесе қайта тіркелген жағдайда, Иесінің Бағдарлама бойынша қызметтерді алу құқығы туындамайды не автоматты түрде тоқтатылады, ал жоспарлы техникалық қызмет көрсету бойынша барлық пайдаланылмаған қызметтер жойылады.
- Иесінің Бағдарлама бойынша қызметтерді алу құқығы қолданылатын заңнама, экспорттық бақылау, санкциялық шектеулер және Toyota/Lexus саясаттарының талаптары сақталған жағдайда ғана туындайды. Егер осы талаптар бойынша қызмет көрсетуге тыйым салынса немесе шектеу қойылса, Иесінің Бағдарлама бойынша қызметтерді алу құқығы туындамайды не автоматты түрде тоқтатылады, ал жоспарлы техникалық қызмет көрсету бойынша барлық пайдаланылмаған қызметтер жойылады.
- Қазақстан Республикасы мен Қырғыз Республикасындағы Toyota кез келген уақытта өз қалауы бойынша соттан тыс біржақты тәртіппен Бағдарламаны толық немесе ішінара өзгертуге, тоқтата тұруға не тоқтатуға, сондай-ақ қолданылатын заңнамадағы, экспорттық бақылау талаптарындағы, санкциялық шектеулердегі өзгерістерге немесе Бағдарламаны одан әрі іске асыруға кедергі келтіретін өзге де мән-жайларға байланысты басқа жағдайларда Иесінің Бағдарлама бойынша қызметтерді алу құқығын тоқтатуға құқылы.
- Иесі жалған, толық емес немесе жаңылыстыратын мәліметтер не құжаттар ұсынған жағдайда, Toyota Бағдарлама бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

Бағдарламаны өзгерту және тоқтату

- Қазақстан Республикасы мен Қырғыз Республикасындағы Toyota осы Бағдарламада, қолданылатын заңнамада, экспорттық бақылау талаптарында, санкциялық шектеулерде көзделген жағдайларда немесе Бағдарламаны одан әрі іске асыруға объективті түрде кедергі келтіретін өзге де мән-жайлар туындаған кезде соттан тыс біржақты тәртіппен Бағдарламаны толық немесе ішінара өзгертуге, тоқтата тұруға не тоқтатуға, сондай-ақ Иесінің Бағдарлама бойынша қызметтерді алу құқығын тоқтатуға құқылы.
- Егер осы Бағдарламада өзгеше тікелей көзделмесе, Бағдарлама бойынша қызметтерді алу үшін жүгінген күні қолданыста болған Бағдарлама шарттары қолданылады.
- Осы Бағдарламаның жекелеген ережелерін жарамсыз деп тану оның қалған ережелерінің жарамсыз болуына әкеп соқпайды.
- Бағдарлама бойынша құқықтар Автокөліктен бөлек иеліктен шығарылмайды.

ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Техникалық қызмет көрсету регламентіне сәйкес келесі компоненттерді ауыстыру көзделген:

- Қозғалтқыш майын ауыстыру (премиум-класс)
- Салон сүзгісін ауыстыру (премиум-класс)
- Ауа сүзгісін ауыстыру
- Май сүзгісін ауыстыру
- Тежегіш сұйықтығын ауыстыру (тек ТҚК-4 кезінде)
- Дифференциал мен үлестіру қорабындағы майды ауыстыру (автокөлік моделіне қарай, тек ТҚК-4 кезінде)
- Ағызу тығынының тығыздағышын ауыстыру.

Сіздің жайлылығыңыз бен қауіпсіздігіңіз біз үшін маңызды. Сондықтан техникалық қызмет көрсету регламентінде көзделген жоғарыда аталған құрамдас бөлшектерді ауыстырумен қатар, біз мыналарды тексереміз:

ҚОЗҒАЛТҚЫШ ЖӘНЕ БЕРІЛІС ҚОРАБЫ

1. Қозғалтқыш майы / деңгейі / ағуы
2. Салқындатқыш сұйықтық / деңгейі / қату температурасы / ағуы
3. Әйнек жуғыш сұйықтық / деңгейі / ағуы
4. Шлангтар / тығыздағыштар / ағуы
5. Шығару коллекторы / тығыздығы
6. Турбокомпрессор / шуы / майдың ағуы
7. Жетек белдіктері / тозуы / керілуі
8. Ауа сүзгісі / корпусы
9. Оталдыру шамдары
10. Аккумуляторды тексеру (кернеуі, сыйымдылығы), клеммалардың қосылуы
11. Қозғалтқыш тіректері / күйі / діріл
12. Радиатор / аралық салқындатқыш
13. Трансмиссия майы / деңгейі / ағуы

ЖҮРІС БӨЛІГІ

1. Рульдік басқару гидрокүшейткіші / сұйықтық деңгейі / ағып кетуі
2. Алдыңғы аспа
3. Артқы аспа
4. Рульдік рейка, қамыттар, майдың ағып кетуі
5. Дөңгелек жетектері
6. Күпшек мойынтіректері

7. Пайдаланылған газдарды шығару жүйесі / құбырлар / жылу қорғанысы
8. Отын бағы және құбыржолдар
9. Алдыңғы тежегіш қалыптары, дискілері және цилиндрлері
10. Артқы тежегіш қалыптары / дискілері / барабандары / цилиндрлері
11. Тежегіш сұйықтығының ағып кетуі, тежегіш шлангілерінің күйі

АВТОКӨЛІК САЛОНЫ

1. Салон кілемшелері (күйі, бекітілуі)
2. Ішкі жарықтандыру жүйесі
3. Руль дөңгелегі (реттелуі, бос жүрісі)
4. Дыбыстық сигнал
5. Аспаптар панелі және ескерту индикаторлары
6. Басқару тетіктерінің (ауыстырғыштарының) жұмыс істеуі (фаралар, бұрылыс көрсеткіштері, әйнек тазалағыштар және т.б.)
7. Қауіпсіздік белдіктерінің күйі
8. Тұрақ тежегіші (тұтқасы немесе батырмасы)
9. Қозғалтқышты іске қосу және оның жұмысы (діріл, шу, түтін)
10. Кондиционер жүйесінің жұмысы
11. Желдету және жылыту жүйесінің жұмысы (иістердің болуы, ауа ағынын реттеу)
12. Салон сүзгісін тексеру және/немесе ауыстыру
13. Терезелердің, айналардың және люктің жұмысы
14. Ілінісу және тежегіш педальдарының жұмысы
15. Қосалқы доңғалақ пен оны ауыстыруға арналған құралдар жиынтығының күйі
16. Навигациялық картаның нұсқасы (автокөліктің жабдықталуына байланысты)
17. Гибридті аккумуляторды тексеру (егер автокөлік гибридті болса)

АВТОКӨЛІКТІҢ СЫРТҚЫ БӨЛІГІ

1. Алдыңғы (маңдайша) және басқа әйнектердің күйі
2. Алдыңғы және артқы әйнек тазалағыштардың щеткалары
3. Фаралардың, тұманға қарсы шамдардың және бұрылыс көрсеткіштерінің күйі
4. Артқы жарықтандыру шамдарының күйі
5. Есіктер мен жүксалғыш қақпағының ашылып-жабылуы
6. Кузовтың күйі
7. Кузовтағы пластик молдингтердің күйі
8. Шиналардың күйі

Toyota ресми дилерлік және сервистік орталықтары

АСТАНА

Toyota Center Astana

Ш. Құдайбердіұлы даңғылы, 6 – Астана

Телефон: +7 7172 27 02 00

Электрондық пошта:

info@toyotaastana.kz

Toyota City Astana

Тұран даңғылы, 76 – Астана

Телефон: +7 7172 53 77 77

Электрондық пошта: info@toyotacity-

astana.kz

Toyota Center Esil

Сығанақ көшесі, 40 – Астана

Телефон: +7 778 870 55 55

Электрондық пошта: info@toyota-esil.kz

АЛМАТЫ

Toyota Center Almaty

Сүйінбай даңғылы, 151 – Алматы

Телефон: +7 775 333 17 71

Факс: +7 775 333 17 78

Электрондық пошта: office@toyota-

almaty.kz

Toyota City

Құлжа тас жолы, 120 – Алматы

Телефон: +7 727 258 81 01

Электрондық пошта: cr@toyota-city.kz

Toyota Center Zhetyсу

Райымбек даңғылы, 505 – Алматы

Телефон: +7 727 313 15 05

Электрондық пошта: info@toyota7su.kz

БАСҚА ҚАЛАЛАР

Toyota Center Aktau

Өнеркәсіптік аймақ 9, 39-учаске – Ақтау

Телефон: +7 771 920 07 11

Электрондық пошта: cr@toyota-aktau.kz

Toyota Center Aktobe

Сәңкібай батыр даңғылы, 72 «Г» – Ақтөбе

Телефон: +7 7132 74 11 11

Электрондық пошта:

info@toyotaaktobe.kz

Toyota Center Atyrau

Әбілқайыр хан даңғылы, 94 – Атырау

Телефон: +7 7122 30 33 03

Электрондық пошта: [info@toyota-
atyrau.kz](mailto:info@toyota-atyrau.kz)

Toyota Center Kostanay

Абай даңғылы, 26 «В» – Қостанай

Телефон: +7 7142 39 44 44

Факс: +7 771 739 44 44

Электрондық пошта: [info@toyota-
kostanay.kz](mailto:info@toyota-kostanay.kz)

Toyota Center Pavlodar

«И» өткелі, 1/5 – Павлодар

Телефон: +7 7182 33 34 44

Электрондық пошта: [info@toyota-
pavlodar.kz](mailto:info@toyota-pavlodar.kz)

Toyota Center Shymkent

Темірлан тас жолы, 90 – Шымкент

Телефон: +7 7252 55 53 33

Электрондық пошта: [info@toyota-
shymkent.kz](mailto:info@toyota-shymkent.kz)

Toyota Service Aksai

Өнеркәсіптік аймақ, 74Н-ғимарат –
Ақсай

Телефон: +7 700 337 56 66

Электрондық пошта: [info@toyota-
service-aksay.kz](mailto:info@toyota-service-aksay.kz)

Toyota Service Taraz

Тәуке хан көшесі, 24/2 – Тараз

Телефон: +7 7262 51 52 52

Электрондық пошта:
info@toyota_service_taraz.kz

Toyota Center Karaganda

Октябрь ауданы, 108 есептік орамы, 305-
ғимарат – Қарағанды

Телефон: +7 775 222 22 20

Электрондық пошта: [info@toyota-
karaganda.kz](mailto:info@toyota-karaganda.kz)

Toyota Center Kokshetau

Уәлиханов көшесі, 197Г – Көкшетау

Телефон: +7 7162 91 00 19

Электрондық пошта: [info@toyota-
kokshetau.kz](mailto:info@toyota-kokshetau.kz)

Toyota Center Uralsk

Абай даңғылы, 246/6 – Орал

Телефон: +7 700 224 77 77

Электрондық пошта: [resepction@toyota-
uralsk.kz](mailto:resepction@toyota-uralsk.kz)

Toyota Center Shygys

Абай даңғылы, 101/1 – Өскемен

Телефон: +7 776 522 11 11

Электрондық пошта: [info@toyota-
shygys.kz](mailto:info@toyota-shygys.kz)

Toyota Service Kyzylorda

Астана даңғылы, 105 – Қызылорда

Телефон: +7 7242 40 07 77

Электрондық пошта: [info@toyota-
service-kyzylorda.kz](mailto:info@toyota-service-kyzylorda.kz)

ҚЫРҒЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫ**Toyota Center Bishkek**

Горький көшесі, 1 – Бішкек

Телефон: +996 557 510 855

Электрондық пошта: [office@toyota-
bishkek.kg](mailto:office@toyota-bishkek.kg)

5 ТҚК сервистік жоспары осы брошюра шығарылған күні қолжетімді. Toyota Motor Europe және Toyota Motor Kazakhstan компаниялары ToyotaCare сервистік жоспарын кез келген уақытта тоқтату құқығын өздерінде қалдырады.